

Objet : Enquête de Satisfaction Client

Importance : Haute

Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en envoyant votre demande à lavoixduclient@primodiag.net
Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



Avant d'imprimer ce message, pensez à l'environnement.

Ce message contient des informations dont le contenu est susceptible d'être confidentiel.

Il est destiné au(x) destinataire(s) indiqué(s) exclusivement. Si vous avez reçu cet email par erreur, merci de prendre contact avec l'émetteur.

☐ VENDEUR
☐ ACHETEUR
☐ BAILLEUR

Nous contacter



PRIMODIAG Côtes d'Armor

11/11/2019



SERVICES	QUALITÉ	DÉLAIS	GARANTIE	TARIFS
----------	---------	--------	----------	--------



 + TÉLÉCHARGEZ NOTRE PLAQUETTE !



CLIQUEZ ICI
POUR NOUS SITUER

PRIMODIAG Côtes d'Armor

Tél: 09 61 462 604

dinan@primodialog.fr



@PRIMODIAG

LA VOIX DU CLIENT

120

RAPPORT QUALITÉ / PRIX

VOS REMARQUES



L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À LAVOIXDUCLIENT@PROMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 27 décembre 2017 21:43

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Professionnel et réactif. Service de très bonne qualité.

IP de l'expéditeur : 84.101.170.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 27 décembre 2017 15:12

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 78.* *.40.14 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 21 décembre 2017 21:59

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 17

Présentation et tenue Technic. : 16

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.28. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 21 décembre 2017 15:59

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Personne très compétente, aimable et agréable

IP de l'expéditeur : 37.58.* *.1 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 20 décembre 2017 21:35

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 176.* *.32.33 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 13 décembre 2017 20:44

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 14

Pertinence réponses à vos Qst : 16

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques : Globalement satisfait, mais un peu plus d'info en constatant des anomalies seraient bien (cela peut éviter de chercher longtemps le défaut signalé)

IP de l'expéditeur : 109.211.161.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 13 DEC, 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

TRES - Bien



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 12 décembre 2017 18:53

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Ras

IP de l'expéditeur : 90.105.141.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 11 décembre 2017 13:11

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.* *.49.44 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

Dans contact direct avec vous je ne puis
 noter votre prestation. Je vous fais
 entièrement confiance.
 Je pense je ne connais pas la diagnostic
 effectuée - Je l'attends. A.C.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : samedi 9 décembre 2017 16:42

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Très bonne prestation

Un grand professionnalisme

Technicien avenant et ponctuel

Réception du rapport dans un délai court mais après l'agence immobilière

TB lisibilité du rapport

Concernant le prix ,aucun avis , car pas de mise en concurrence

IP de l'expéditeur : 80.12.27.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 7 décembre 2017 10:15

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Le rapport de diagnostic est un parametre important pour faciliter ou non la location.

Il serait intéressant que vous proposiez un système de "prévisite" avec un rapport moins formel, suivi du diagnostic complet après réalisation des travaux correctifs.

Cela permettrait sans doute de diminuer pour vous le temps global de travail et pour moi le cout global du diagnostic.

J'ai néanmoins apprécié votre réduction sur votre deuxième passage.

Mes notes essaient d'être la transposition du besoin exprimé ci dessus

Cordialement

Christian .***** (*anonymisation manuelle du nom*)

IP de l'expéditeur : 90.25.19.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 7 décembre 2017 09:32

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.248.* *.25 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 30 NOV. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE.** ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



 **UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.**

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 23 novembre 2017 18:16

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : lisibilité je n'ai pas de comparaison avec la concurrence

j'en profite pour voir si possibilité de réduire le coût à partir de combien de dossier ?

IP de l'expéditeur : 90.105.36.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 21 novembre 2017 18:57

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.***.30.46 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 18 novembre 2017 15:09

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.67.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 13 novembre 2017 11:05

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : N'ayant aucune de ce genre de prestation je ne me sens pas capable de juger

dans l'ensemble je suis satisfaite

IP de l'expéditeur : 83.199.59.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 11 novembre 2017 14:13

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 7

Disponibilité & Réactivité : 7

Renseignements au téléphone : 7

Amabilité & qualité d'écoute : 7

La ponctualité des Techniciens : 8

Comportement général Technic. : 8

Présentation et tenue Technic. : 8

La durée de l'intervention : 8

Pertinence réponses à vos Qst : 7

Délai de réception du rapport : 7

La lisibilité & la clarté : 7

Rapport qualité / prix : 7

Vos remarques : tres bon technicien et tres bien dans son domaine

IP de l'expéditeur : 83.197.155.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 9 novembre 2017 13:23

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Parfait . A recommander .

Merci pour cette diligence .

IP de l'expéditeur : 2.*.8.1 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 9 novembre 2017 09:59

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.***.176.50 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 8 novembre 2017 08:11

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Adaptation, réactivité ... client satisfait

IP de l'expéditeur : 176.170.66.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 6 novembre 2017 20:37

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 88.121.115.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 27 octobre 2017 18:28

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : j'ai payé 12euros pour recevoir le rapport par écrit et à ce jour je n'ai rien reçu , le contrôle a été fait le 11 octobre 2017

IP de l'expéditeur : 90.93.104.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

Sans Remarques
(Déjà répondu par internet)

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 25 octobre 2017 20:26

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Aucune remarque

IP de l'expéditeur : 90.*.*.37.35 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 25 octobre 2017 08:31

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Bonne intervention et bon échange avec le technicien.

IP de l'expéditeur : 90.105.28.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 19 octobre 2017 21:42

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 91.160.188.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	16 /20

VOS REMARQUES

à recommander
Technicien sympathique
et compétent pour les
informations.



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : vendredi 13 octobre 2017 19:51

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.36.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 13 octobre 2017 19:39

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 2p

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : Très professionnel

IP de l'expéditeur : 2.10.111.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 13 octobre 2017 09:57

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 16

Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques : Comme on dit, pour tout, c'est toujours trop cher.

IP de l'expéditeur : 77.*.*.6.39 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 10 octobre 2017 09:35

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : A recommander

IP de l'expéditeur : 78.115.252.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 9 octobre 2017 13:29

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 1

Vos remarques : Le montant de la prestation est beaucoup trop important

IP de l'expéditeur : 77.130.21.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 9 octobre 2017 11:28

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : bonnes prestations

IP de l'expéditeur : 90.* *.36.62 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 3 octobre 2017 15:03

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.***.58.34 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 3 octobre 2017 13:16

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : Devis concurrence moins élevée mais la réactivité a fait la différence.

IP de l'expéditeur : 80.12.34.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 28 septembre 2017 00:13

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 17

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 16

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 16

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 13

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 88.* *.254.11 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 18 septembre 2017 19:21

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.12.33.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 18 septembre 2017 10:15

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 1h

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Satisfait

IP de l'expéditeur : 109.***.171.49 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

De : iziSoftware.com [mailto:noreply@izisoftware.com]

Envoyé : lundi 18 septembre 2017 09:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.207.6.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Envoyé : vendredi 8 septembre 2017 08:59

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.158.87.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	17/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	15/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	17/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	17/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	17/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	17/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	17/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	17/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	17/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	17/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	17/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	17/20

VOS REMARQUES



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 28 août 2017 21:39

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Bonne réactivité de l'entreprise. Technicien très agréable. Il a pu répondre à toutes les questions que je lui ai demandé.

Je recommanderais votre entreprise et ce technicien.

IP de l'expéditeur : 176.***.81.63 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 28 août 2017 17:51

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Très satisfait

IP de l'expéditeur : 77.136.87.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 28 août 2017 17:42

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.***.76.94 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 28 août 2017 16:24

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : C'était parfait.

Le technicien a été extrêmement réactif.

Bravo

IP de l'expéditeur : 79.88.76.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 /20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 3 août 2017 18:33

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 17

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Pour le premier diagnostic DPE, prestation satisfaisante

IP de l'expéditeur : 86.* *.216.6 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 31 juillet 2017 21:27

À : danan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Agent très professionnel rien à dire

IP de l'expéditeur : 2.11.67.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



 **UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.**

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	15/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : vendredi 28 juillet 2017 18:06

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : sans commentaire

IP de l'expéditeur : 2.12.* *.98 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 25 juillet 2017 07:41

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 17

Présentation et tenue Technic. : 17

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 14

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.* *.47.88 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 /20

VOS REMARQUES

R.A.S

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG


 **UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.**
CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 /20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 18 juillet 2017 18:49

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : b

Disponibilité & Réactivité : b

Renseignements au téléphone : b

Amabilité & qualité d'écoute : b

La ponctualité des Techniciens : b

Comportement général Technic. : b

Présentation et tenue Technic. : b

La durée de l'intervention : b

Pertinence réponses à vos Qst : b

Délai de réception du rapport : b

La lisibilité & la clarté : b

Rapport qualité / prix : b

Vos remarques : satisfaisant

IP de l'expéditeur : 2.13.*.*.77 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 12 juillet 2017 20:59

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.* *.251.93 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 10 juillet 2017 22:08

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : intervention sérieuse et bonne explication technique, je suis satisfaite

IP de l'expéditeur : 90.86.41.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 9 juillet 2017 19:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.58.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

Envoyé : mardi 27 juin 2017 06:24

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.0.206.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ



ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

*très satisfaite de
l'intervention de
PRIMODIAG*

Envoyé : mardi 20 juin 2017 18:00

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 10

Présentation et tenue Technic. : 10

La durée de l'intervention : 0

Pertinence réponses à vos Qst : 10

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : Il est écrit durée du technicien 1h30 or non 30 mn 45 mn bonjour et au revoir compris

La maison a eu un C je ne suis pas sûr de la fiabilité vu qu'elle est neuve (bien isolé menuiserie de qualité maçonnerie en briques logiquement c'est un B)

Déçu du résultat mais bon

IP de l'expéditeur : 37.169.102.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 20 juin 2017 07:20

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.49.153.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 19 juin 2017 18:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.118.* *.88 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 19 juin 2017 17:15

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Accueil exceptionnel et une réactivité qui m'a bien rendu service ! Le prix ,ne connaît pas les prix du marché !

IP de l'expéditeur : 2.2.83.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 7 juin 2017 16:32

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 17

La ponctualité des Techniciens : 17

Comportement général Technic. : 17

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.12.*.*.3 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 1 juin 2017 18:59

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques : votre technicien est très compétant rien à dire gardez le

IP de l'expéditeur : 86.*.*.80.21 ([anonymisation manuelle de l'adresse IP](#))

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 1 juin 2017 17:04

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.217.1.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 30 mai 2017 21:13

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 89.225.197.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ



ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	17 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 /20

VOS REMARQUES

très satisfait



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



 **UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.**

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	16/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	16/20

VOS REMARQUES

R.A.S.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 17 mai 2017 20:40

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.133.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 17 mai 2017 17:22

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Je n'hésiterai pas à transmettre vos coordonnées.

IP de l'expéditeur : 90.54.54.* * * (anonymisation manuelle de l'adresse IP)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 16 mai 2017 09:00

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.205.84.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 16 mai 2017 08:31

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 17

La ponctualité des Techniciens : 16

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 13

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.192.250.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 16 mai 2017 07:50

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.253.* *.49 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 13 mai 2017 12:05

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 29
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 89.84.127.33

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 8 mai 2017 18:50

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Travaux réalisés dans de bonnes conditions avec un délai restreint

IP de l'expéditeur : 90.49.61.* ** ([anonymisation manuelle de l'adresse IP](#))

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ



ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS

20/20

DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ

20/20

RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE

20/20

AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE

20/20

PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS

20/20

PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN

20/20

COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN

20/20

DURÉE DE L'INTERVENTION

20/20

PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

20/20

DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT

20/20

LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ

20/20

RAPPORT QUALITÉ / PRIX

20/20

VOS REMARQUES

RAS



Envoyé : mercredi 26 avril 2017 11:56

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.38.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 24 avril 2017 18:33

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL** 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.93. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ



ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

le travail de diagnostic est efficace
et le résultat est donné rapidement
C'est bien
Le coût toutefois, nous paraît un peu
"élevé".



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 20 avril 2017 18:25

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL** 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 37.175.* *.69 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE **CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE.** ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	✓ /20

VOS REMARQUES

RAS



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 12 avril 2017 20:07

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.74.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



 UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



 UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

Très Bien

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 3 avril 2017 06:57

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.60.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 31 mars 2017 21:56

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 2

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone : 5

Amabilité & qualité d'écoute : 0

La ponctualité des Techniciens : 10

Comportement général Technic. : 8

Présentation et tenue Technic. : 14

La durée de l'intervention : 0

Pertinence réponses à vos Qst : 5

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 12

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : Réponses verbales du technicien non cohérentes par rapport à son bilan écrit .pas assez d'explications

IP de l'expéditeur : 84.103.135.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 30 mars 2017 11:00

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.13.36.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 29 mars 2017 21:16

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 16

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques : intervention très professionnelle

IP de l'expéditeur : 90.105.57.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ



ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS

15 / 20

DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ

18 / 20

RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE

18 / 20

AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE

18 / 20

PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS

20 / 20

PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN

20 / 20

COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN

20 / 20

DURÉE DE L'INTERVENTION

19 / 20

PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

20 / 20

DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT

20 / 20

LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ

20 / 20

RAPPORT QUALITÉ / PRIX

20 / 20

VOS REMARQUES

T.B.



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 22 mars 2017 20:40

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

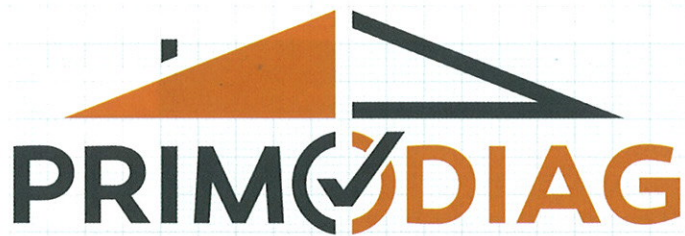
Vos remarques : Excellente prestation dans un délais record.

Merci

IP de l'expéditeur : 91.160.63.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT! REÇU le 22 MAR. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	15 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	15 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	17 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	15 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	15 /20

VOS REMARQUES

Personnellement, je trouve dommage que les prix ne soient pas réglementés.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 15 MAR. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 /20

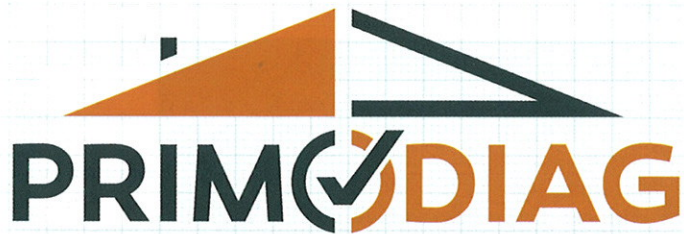
VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 13 MAR. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

Cordialement RAS

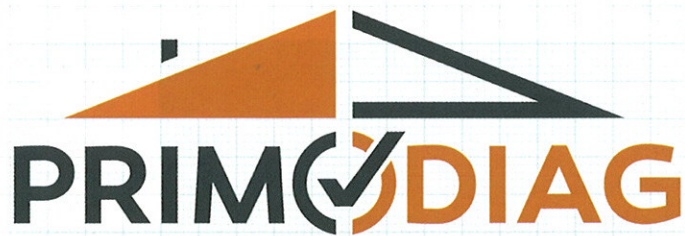


MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 07 MAR. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	10 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	10 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	10 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	10 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	10 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	10 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	10 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	10 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	10 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	10 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	10 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	10 / 20

VOS REMARQUES

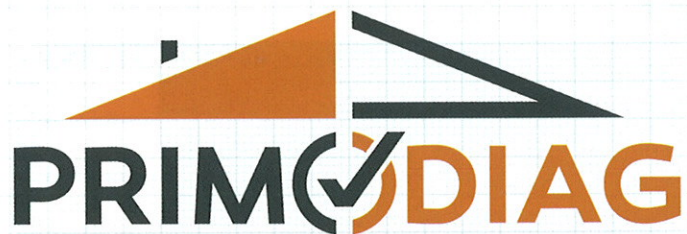


MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 06 MAR. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

Je connais vos services,
tout est bien.
Parfait.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 6 mars 2017 10:27

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Excellent , à l'écoute, réactif ...travail de pro !

IP de l'expéditeur : 178.* *.64.35 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 1 mars 2017 17:21

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 16

Amabilité & qualité d'écoute : 12

La ponctualité des Techniciens : 12

Comportement général Technic. : 12

Présentation et tenue Technic. : 12

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 13

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 46.218.85.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 25 février 2017 10:16

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.121.6.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 22 février 2017 11:33

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.249.177.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 10 février 2017 09:35

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 164.* *.59.9 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 9 février 2017 18:00

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.54.254.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 09 FEV. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 7 février 2017 22:25

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 16

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

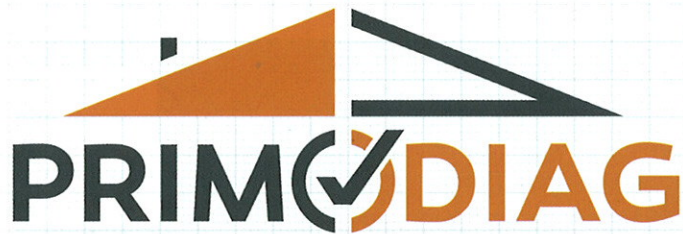
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.*.*.24.15 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

✓ ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



✓ UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

✓ LA VOIX DU CLIENT REÇU le 07 FEV. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

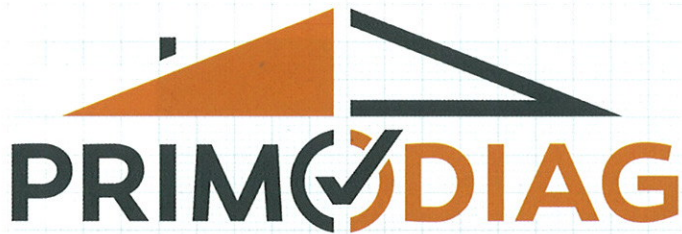
VOS REMARQUES

✓ MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT RECU le 07 FEV. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

Empty space for handwritten remarks, with a blue diagonal line drawn across it.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 6 février 2017 11:34

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.***.53.2 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 1 février 2017 09:45

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.25.33.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 30 janvier 2017 18:38

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

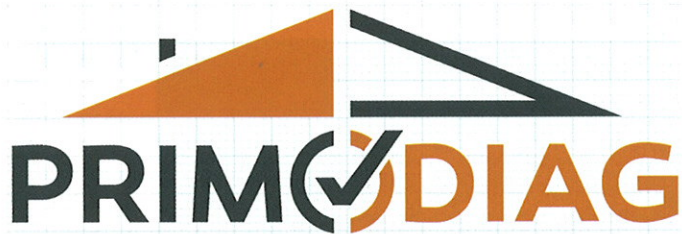
Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : agent sympa et un bon savoir faire son travail

IP de l'expéditeur : 90.25.15.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE **CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 25 JAN. 2017

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 24 janvier 2017 18:08

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Très bien sur tout

IP de l'expéditeur : 90.93.82.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 24 janvier 2017 15:04

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Aucune, tout s'est bien passé

IP de l'expéditeur : 86.236.98.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 18 janvier 2017 10:48

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.148.* *.17 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 10 janvier 2017 20:18
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.***.60.44 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 6 janvier 2017 18:55

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 2

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : R.A.S

IP de l'expéditeur : 109.16.160.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 6 janvier 2017 08:13

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.49.161.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 5 janvier 2017 17:23

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.* *.3 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com