

Objet : Enquête de Satisfaction Client

Importance : Haute

Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous

concernent en envoyant votre demande à lavoixduclient@primodiag.net

Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



Avant d'imprimer ce message, pensez à l'environnement.

Ce message contient des informations dont le contenu est susceptible d'être confidentiel.

Il est destiné au(x) destinataire(s) indiqué(s) exclusivement. Si vous avez reçu cet email par erreur, merci de prendre contact avec l'émetteur.

ENQUÊTE DE SATISFACTION EN LIGNE



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

VOUS SOUHAITEZ CONNAÎTRE VOS OBLIGATIONS ?

- VOUS ÊTES ?
 CLIQUEZ SELON VOTRE CHOIX
- VENDEUR
 - ACHETEUR
 - BAILLEUR

- Accueil
- Qui sommes-nous ?
- Formations
- Certification Qualité
- Délais
- Garanties Assurances
- Tarifs
- Devis en ligne
- Liens utiles
- Nous contacter



CLIQUEZ ICI
POUR ÊTRE RAPPELÉ GRATUITEMENT

Mentions légales

SERVICES
QUALITÉ
DÉLAIS
GARANTIE
TARIFS

+ TÉLÉCHARGEZ NOTRE PLAQUETTE !

La Voix du Client (Note de 0 à 20)

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

ESPACE PRO
ORDRE DE MISSION

CLIQUEZ ICI
POUR NOUS SITUER

PRIMODIAG Mayenne
PRIMODIAG Côtes d'Armor

Tél: 02 43 695 882
 Tél: 09 61 462 604

laval@primodiag.fr
 dinan@primodiag.fr

@PRIMODIAG

ENQUÊTE DE SATISFACTION PAR COURRIER

LA VOIX DU CLIENT

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20
VOS REMARQUES	

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LA VOIX DU CLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : samedi 31 décembre 2016 09:19

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.35.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 28 décembre 2016 22:31

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.59.252.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 23 décembre 2016 18:59

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.* *.*.242.94 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : vendredi 16 décembre 2016 17:30

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Très bonne réactivité, rapidité pour la prise de rdv

IP de l'expéditeur : 78.* *.96.1 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 16 décembre 2016 10:05

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.248.88.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

19 = 20.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

RFS

(Handwritten signature)

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 12 décembre 2016 13:10

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 88.* *.49.12 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 8 décembre 2016 17:23

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : na
La durée de l'intervention : na
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 88.* *.63.23 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCHEMANT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 6 décembre 2016 20:09

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Excellent travail !!!!
Merci !

IP de l'expéditeur : 78.235.222.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT RECU le 05 DEC 2018

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	17 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 / 20

VOS REMARQUES

RAS -

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 /20

VOS REMARQUES

le facture arrive bien tard!

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

Envoyé : mercredi 23 novembre 2016 10:27

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : * * *.10.11.30 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 22 novembre 2016 20:43

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.* *.62 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 16 novembre 2016 20:19

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : tres satisfait

IP de l'expéditeur : 109.211.* *.24 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 15 novembre 2016 21:13

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 1H

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.49.243.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 14 NOV. 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	16/20

VOS REMARQUES

MR LARONCHE

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 10 novembre 2016 17:09

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.59.205.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 10 novembre 2016 15:57

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : meilleure performance qu' en Allemagne d' où j'habite, à recommander. merci!

IP de l'expéditeur : 90.93.* * *.46 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 09 NOV. 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

*Plus que parfait,
On ne peut que recom-
mander - merci à
toute l'équipe -
Cordialement Pointing*

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : samedi 5 novembre 2016 13:34

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : ras

IP de l'expéditeur : 176.152.71.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 28 octobre 2016 10:33

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : très bien

IP de l'expéditeur : 81.50.117.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 26 octobre 2016 17:33

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : ?

Comportement général Technic. : ?

Présentation et tenue Technic. : ?

La durée de l'intervention : ?

Pertinence réponses à vos Qst : ?

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : C'est le locataire qui a accompagné le technicien, je ne peux donc pas répondre à l'ensemble des questions.

IP de l'expéditeur : 88.138.211.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 24 octobre 2016 09:42

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 83.* * *.1.33 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 22 octobre 2016 10:45

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.9.16.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 octobre 2016 23:13

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 05

Amabilité & qualité d'écoute : 11

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 14

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention : 12

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : aucune

IP de l'expéditeur : 90.* *.34.38 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 20 OCT. 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19/20

VOS REMARQUES

satisfait.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 19 octobre 2016 15:10

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 14

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 80.12.42.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Envoyé : mardi 18 octobre 2016 10:36

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Excellent au top du professionnalisme

IP de l'expéditeur : 90.105.44.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 octobre 2016 19:43
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10
Disponibilité & Réactivité : 10
Renseignements au téléphone : 10
Amabilité & qualité d'écoute : 10
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 10
Pertinence réponses à vos Qst : 10
Délai de réception du rapport : 0
La lisibilité & la clarté : 0
Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : Payer une prestation avoir d'avoir le résultat du travail accomplie pas terrible moi mon salaire est payé que qd mon mois complet et terminé à ce jour j attend encore le document mais mon compte est débité très médiocre !

Bonjour, nous prenons note de votre réclamation.

Cette enquête de satisfaction est adressée automatiquement après l'envoi du dossier complet sur la même adresse mail à intervalle de 72h (adresse mail figurant sur votre ordre de mission papier et sur la confirmation de RDV) Si vous avez reçu cette enquête, vous avez donc forcément reçu le rapport ; Veuillez regarder dans votre boîte 'Courriers indésirables'

Compte tenu de l'anonymat de cette enquête, merci de nous adresser un mail à lavoixduclient@primodiag.net ou appeler au 02.43.695.882 si vous souhaitez recevoir une nouvelle copie votre dossier.

Cdt, la direction.

IP de l'expéditeur : 86.236.99.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 octobre 2016 17:23
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : im
Disponibilité & Réactivité : im
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : im
Comportement général Technic. : im
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention : -
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : -
La lisibilité & la clarté : -
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Je ne peux donner de réponses exactes car c'est * * * * * qui a eu les relations. De plus, je n'y connais rien.

IP de l'expéditeur : 90.54.88.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 octobre 2016 13:48

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.211.9.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 octobre 2016 10:39

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : ?

Vos remarques : J'attends la facture

IP de l'expéditeur : 78.* *.82.15 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 14 octobre 2016 19:02

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 6h
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques :

Bonne prestation rien à redire

IP de l'expéditeur : 90.* *.30.66 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 14 octobre 2016 17:11

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 83.204.85.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 13 octobre 2016 23:10
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : aucunes

IP de l'expéditeur : 109.211.9.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 11 octobre 2016 17:29

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 28

Rapport qualité / prix : 2

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.88.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Envoyé : mardi 11 octobre 2016 17:09

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Le prix me semble élevé par rapport à la réalité de la prestation technique et du temps passé pour le réaliser.

IP de l'expéditeur : 90.59.105.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 6 octobre 2016 14:49

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques : Aucune

IP de l'expéditeur : 80.12.38. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 30 septembre 2016 10:46

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.141.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 29 septembre 2016 14:45

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 3h

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 3

La lisibilité & la clarté : tb

Rapport qualité / prix : b

Vos remarques : Le contrôle est très satisfaisant

le contrôleur connaît parfaitement son métier et est très à l'écoute

Merci

IP de l'expéditeur : 84.102.188.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

Aucune remarque
Très Très bien

R. Bault

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 21 septembre 2016 18:57

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 14
La lisibilité & la clarté : 21
Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.1.209. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 21 septembre 2016 18:36

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.42.*** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 21 septembre 2016 13:49

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.215.102. ** (*[anonymisation manuelle de l'adresse IP](#)*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 20 septembre 2016 21:05

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : "Durée de l'intervention" et "rapport qualité/prix" : pas de réponse car pas de moyen de comparaison.

Pour "lisibilité et clarté" : trop technique pour un néophyte.

IP de l'expéditeur : 86.236.28. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 18 septembre 2016 09:35

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 12

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.25.166.*** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 15 septembre 2016 12:17

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 35
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : satisfait

IP de l'expéditeur : 109.16.160.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	17/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	15/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	15/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	17/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 6 septembre 2016 22:01

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90. * * *.53.97 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 6 septembre 2016 18:15
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.12.35.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 1 septembre 2016 17:13

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 88.* *.69.114

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 31 août 2016 11:00

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.* *.249.142

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 30 août 2016 21:24

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 77.* *.178.223

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 23 août 2016 16:16

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.226.158.81

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19/20

VOS REMARQUES

*Bien, très bien,
Merci.*

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : vendredi 5 août 2016 17:59
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.6.104.246

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	17/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	17/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	17/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	17/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

LA VOIX DU CLIENT. REÇU le 29 JUL. 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	30/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 26 juillet 2016 14:07
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : tres bonne disponibilité et écoute
IP de l'expéditeur : 81.53.* *.246

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

LA VOIX DU CLIENT REÇU le 22 JUL. 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	16/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	16/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	17/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	16/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	1/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	1/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	17/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

Envoyé : jeudi 21 juillet 2016 20:32
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.* *.17.212

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	14 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	16 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	13 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	17 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	14 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	17 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	15 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	13 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	15 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	12 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	9 / 20

VOS REMARQUES

*un peu trop hâiveux
pour la surface
vis à vis de ~~certain~~
certain
Lance lot Michel*

Envoyé : mercredi 13 juillet 2016 19:59
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.* *.30.173

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 13 juillet 2016 15:05
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : A conseiller.
IP de l'expéditeur : 84.* *.217.12

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 12 juillet 2016 16:52
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.211.162.240

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 5 juillet 2016 21:28
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 14
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.* *.209.116

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 4 juillet 2016 21:47
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : Parfait
IP de l'expéditeur : 80.12.59.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 4 juillet 2016 19:23
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : ?
Vos remarques : Ras
IP de l'expéditeur : 2.2.89.* *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 2 juillet 2016 19:19
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 82.* *.160.100

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

Empty text area for client remarks.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT RECU le 28 JUIN 2018

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	17/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	17/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	17/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	17/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	17/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	17/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	17/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	15/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 28 juin 2016 08:30
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 13
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.99.85.66

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 28 JUN 2018

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	? /20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : dimanche 26 juin 2016 09:29
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.25.46.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 25 juin 2016 00:25
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 80.* *.41.103

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	17/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	17/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 20 juin 2016 10:21
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 80.82.* *.110

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 16 juin 2016 18:08
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 45
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 2
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.59.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 13 juin 2016 22:47
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : vous n'ete pas les moins chère mais bon travail
IP de l'expéditeur : 2.8.36.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

LA VOIX DU CLIENT

REÇU le 01 JUN 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

RAS.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 25 mai 2016 19:44
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 12
La durée de l'intervention : 13
Pertinence réponses à vos Qst : 14
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté :
Rapport qualité / prix : 13
Vos remarques : Trop chere
IP de l'expéditeur : 90.* *.137.61

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 24 mai 2016 17:03
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 85.* *.60.180

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 23 mai 2016 15:53
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 77.* *.210.252

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 17 mai 2016 20:40
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 2h

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 2

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : bonne prestation de votre société..

Les diagnostics obligatoires demandés ne sont pas réellement simple à comprendre pour les particuliers qui ne sont pas de la partie

IP de l'expéditeur : 90.* *.30.66

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 12 mai 2016 09:34
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.248.51.78

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 4 mai 2016 19:05
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 86.77.* *.72

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 4 mai 2016 18:16
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : aucune le technicien est très bien agréable et efficace
IP de l'expéditeur : 77.* *.17.68

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 3 mai 2016 12:29
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Equipe professionnelle et réactive
IP de l'expéditeur : 80.15.16.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 29 avril 2016 19:25
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 12
Pertinence réponses à vos Qst : 12
Délai de réception du rapport : 12
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix :
Vos remarques : Manque d'explications sur la déclassification par rapport au diagnostic de 2009
IP de l'expéditeur : 88.* *.137.17

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 29 avril 2016 05:16
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : ?
La lisibilité & la clarté : ?
Rapport qualité / prix : ?
Vos remarques : PAS RECU LE RAPPORT DE DIANOSTIQUE
IP de l'expéditeur : 77.* *.52.152

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 22 avril 2016 22:54
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : *.38.82.78

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 20 avril 2016 21:28
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 13
Renseignements au téléphone : 14
Amabilité & qualité d'écoute : 14
La ponctualité des Techniciens : 8
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 13
La durée de l'intervention : 12
Pertinence réponses à vos Qst : 13
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 14
Rapport qualité / prix : 12
Vos remarques : 15 minutes de retard dans le rendez vous
IP de l'expéditeur : 2.1.* ** *.95

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

LA VOIX DU CLIENT **RECU** le 26 MAI 2016

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	13/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	8/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	15/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	15/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	5/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	13/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	13/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	15/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	13/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	15/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	13/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	13/20

VOS REMARQUES

*Retard du technicien
pas de rapport à l'heure
Preuve*



NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 14 avril 2016 18:42
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.26.133.111

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 13 avril 2016 18:35
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 93.22.* *.88

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 12 avril 2016 18:07
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité :
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.* *.135.11

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 10 avril 2016 17:27
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : * * *.182.10.252

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 8 avril 2016 10:25
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Très satisfait
IP de l'expéditeur : 90.59.56.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 4 avril 2016 19:07
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 21
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 80.12.39.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 2 avril 2016 11:04
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : Bien
IP de l'expéditeur : 90.* *.57.34

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 31 mars 2016 17:06
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :
Disponibilité & Réactivité :
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens :
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté :
Rapport qualité / prix :
Vos remarques : je n'ai pas reçu le rapport sans doute a-t-il été envoyé à l'adresse mail que j'ai donnée
IP de l'expéditeur : 83.* *.110.234

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 29 mars 2016 14:57
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 12
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 8
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 109.218.23.239

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 24 mars 2016 16:35
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 14
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.54.14.86

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 23 mars 2016 09:54
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : Très satisfait de votre technicien
IP de l'expéditeur : 92.90.16.49

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

1- Envoyé : jeudi 17 mars 2016 23:38

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : Parfait RAS
IP de l'expéditeur : 81.* *.77.4

SECONDE RÉCEPTION IP de l'expéditeur : 90.96.* *.170

2- Envoyé : vendredi 18 mars 2016 07:53

À : contact@primodiag.net

Objet : La Voix du Client (Note sur 20) Formulaire Identique avec 2 Ad.IP différentes

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 16 mars 2016 13:34
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 10
Vos remarques : Merci
IP de l'expéditeur : * * *.152.111.169

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 16 mars 2016 07:22
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 14
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : globalement excellent service
IP de l'expéditeur : 90.* *.42.171

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 12 mars 2016 10:30
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : tres bien
IP de l'expéditeur : 90.54.* *.76

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 10 mars 2016 09:22
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.* *.240.115

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 9 mars 2016 17:43
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 2.1.* *.29

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 2 mars 2016 07:52
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : * * *.24.184.1

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 27 février 2016 18:53
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : ras
IP de l'expéditeur : 90.54.* *.207

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 26 février 2016 19:26
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 89.* *.32.57

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 26 février 2016 13:46
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.* *.101.193

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 24 février 2016 14:46
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : très satisfaite
merci beaucoup
IP de l'expéditeur : 81.63.* *.167

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 22 février 2016 16:49
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 77.* *.210.252

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 18 février 2016 10:41
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques : Intervention très simple
IP de l'expéditeur : 81.50.* *.88

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 12 février 2016 19:06
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques : ras
IP de l'expéditeur : 83.* *.16.97

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 10 février 2016 15:43
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 17

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques : Le prix du diagnostic un peu trop élevé, mais le dossier est clair et une bonne réactivité sur le service.

IP de l'expéditeur : 92.90.16.* * *

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 8 février 2016 09:10
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 93.22.* *.23

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 2 février 2016 08:45
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 9
Disponibilité & Réactivité : 10
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 9
La ponctualité des Techniciens : 10
Comportement général Technic. : 9
Présentation et tenue Technic. : 9
La durée de l'intervention : 8
Pertinence réponses à vos Qst : 10
Délai de réception du rapport : 10
La lisibilité & la clarté : 8
Rapport qualité / prix : 8

Vos remarques : j'ai demandé un rapport papier car je n'ai pas d'imprimante. Pour l'instant 6 jours après je ne l'ai pas reçu mais je ne désespère pas . L'essentiel c'est qu'il ai été communiqué au notaire

IP de l'expéditeur : 83.* *.241.167

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 28 janvier 2016 21:36
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.* *.216

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 28 janvier 2016 21:35
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Service rendu très correct .
Pas de remarques particulières sinon une satisfaction totale ...
IP de l'expéditeur : 2.1.* *.12

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 27 janvier 2016 20:46
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté :
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Site à recommander
IP de l'expéditeur : 77.* *.39.187

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 27 janvier 2016 19:55
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : Prévoir des surchaussures (protections) pour circuler ds les salle de bain et chambres.
IP de l'expéditeur : 81.50.* *.103

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 19 janvier 2016 12:48
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 89.86.* *.102

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	15/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	15/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	✓/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	✓/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	15/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	15/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	15/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	15/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	✓/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	15/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	15/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	13/20

VOS REMARQUES

Handwritten signature in blue ink.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 14 janvier 2016 18:34
À : contact@primodiag.net
Objet : La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.* *.4.83

Cordialement, L'équipe izissoftware.com