

**Objet:** Enquête de Satisfaction Client

**Importance:** Haute

## Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en envoyant votre demande à [lavoixduclient@primodiag.net](mailto:lavoixduclient@primodiag.net)

Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 8 janvier 2015 17:13  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 15  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 15  
Délai de réception du rapport : 15  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.0.65.42

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 17 janvier 2015 12:01  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 19  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 19  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. :  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.8.33.96

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: samedi 17 janvier 2015 14:25  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : nous sommes tres satisfait, nous sommes tombes sur quelqu'un de professionnel compétent et aimable.

cordialement

André Fourmond.

IP de l'expéditeur : 90.12.233.12

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** dimanche 25 janvier 2015 18:50  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 12  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 78.112.8.78

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** dimanche 25 janvier 2015 18:50  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 12  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 78.112.8.78

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 27 janvier 2015 18:55  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 16  
Disponibilité & Réactivité : 16  
Renseignements au téléphone : 16  
Amabilité & qualité d'écoute : 16  
La ponctualité des Techniciens : 16  
Comportement général Technic. : 16  
Présentation et tenue Technic. : 16  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst :  
Délai de réception du rapport : 16  
La lisibilité & la clarté : 14  
Rapport qualité / prix : 16  
Vos remarques : Travail professionnel.  
IP de l'expéditeur : 78.235.221.54

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 29 janvier 2015 17:52  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.226.56

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: dimanche 1 février 2015 17:11  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques : parfait  
merci  
technicien très pro et sympathique  
IP de l'expéditeur : 78.220.168.31

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 10 février 2015 18:57  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : Merci pour votre professionnalisme et disponibilité  
IP de l'expéditeur : 2.1.159.246

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 12 février 2015 09:19  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 17  
La ponctualité des Techniciens : 17  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 17  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques : RAS  
IP de l'expéditeur : 185.42.28.68

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 12 février 2015 20:51  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 11  
Comportement général Technic. : 15  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 15  
Délai de réception du rapport : 15  
La lisibilité & la clarté : 14  
Rapport qualité / prix : 13  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 88.189.14.30

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: vendredi 13 février 2015 19:01  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Notes d'excellence, rien à ajouter, tout s'est vraiment très bien passé ! De la prise de Rdv à la réception du DPE le jour même. Bravo à vous !

IP de l'expéditeur : 77.148.210.16

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 13 février 2015 20:11  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.49.221.69

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 17 février 2015 08:28  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.12.127.98

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 17 février 2015 17:09  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 217.128.167.25

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 19 février 2015 13:04  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 193.252.51.112

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 20 février 2015 22:19  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : Tout n'est pas lisible et claire par manque de connaissance.  
IP de l'expéditeur : 86.67.32.125

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 23 février 2015 14:55  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 16  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.8.67.36

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 23 février 2015 17:11  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : Super équipe merci pour votre professionnalisme  
IP de l'expéditeur : 90.25.56.229

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 26 février 2015 17:51  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : ras  
IP de l'expéditeur : 83.195.178.252

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 2 mars 2015 20:01  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 10  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 10  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.49.15.139

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 5 mars 2015 07:02  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.9.16

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: samedi 7 mars 2015 07:48  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 12

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : je n'ai pas encore reçu le rapport mais ce, parce que j'ai demandé très tard et que le technicien avait d'autres rapports à rédiger avant le mien, ce qui est normal

IP de l'expéditeur : 2.8.218.152

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 9 mars 2015 18:48  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.0.190.122

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mardi 10 mars 2015 21:41  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 17

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : Société à l'écoute , nous avons obtenu les informations sur le diagnostic immobilier que nous voulions avoir.

IP de l'expéditeur : 88.202.71.139

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: vendredi 13 mars 2015 12:08  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : j'ai été satisfait lors d'une première intervention pour un autre logement, j'ai donc refait appel à la même société qui ne m'a pas déçu.  
IP de l'expéditeur : 79.94.14.21

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 16 mars 2015 20:52  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 10  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : Rassurance  
IP de l'expéditeur : 90.54.126.30

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mercredi 18 mars 2015 17:50  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 19  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 10  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 88.163.41.16

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 19 mars 2015 19:37  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 78.235.222.205

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: dimanche 22 mars 2015 12:29  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 92.139.30.111

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 23 mars 2015 21:00  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 19  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 14  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.49.144.89

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: dimanche 29 mars 2015 21:26  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : je trouve les diagnostics en général très chers . Et pour quelle utilité? De toute façon le client se renseigne sur l'état d'un bien

IP de l'expéditeur : 84.101.169.124

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 31 mars 2015 07:07  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 19  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques : Très bonne prestation  
IP de l'expéditeur : 84.101.170.179

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 2 avril 2015 19:33  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst :  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté : 19  
Rapport qualité / prix : 16  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 89.88.251.16

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 7 avril 2015 18:10  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : aucune remarque.  
IP de l'expéditeur : 90.49.99.113

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 9 avril 2015 20:48  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 7  
Disponibilité & Réactivité : 7  
Renseignements au téléphone : 8  
Amabilité & qualité d'écoute : 8  
La ponctualité des Techniciens : 8  
Comportement général Technic. : 8  
Présentation et tenue Technic. : 7  
La durée de l'intervention : 7  
Pertinence réponses à vos Qst : 7  
Délai de réception du rapport : 8  
La lisibilité & la clarté : 8  
Rapport qualité / prix : 8  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 77.130.19.177

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 13 avril 2015 19:57  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques : Aucun pb, très grande réactivité.  
IP de l'expéditeur : 80.119.20.127

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mardi 14 avril 2015 09:40  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 15  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 10  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 10  
Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : pour la consommation elle est surestimée par rapport à ce qu'elle est réellement et pour les émissions de gaz j'ai du mal à comprendre que seul l'utilisation d'une bouteille qualifiée en classe F et enfin l'électricité a été toute refaite en 2001 par un artisan et je ne comprend pas le problème de la prise de terre un artisan connaît son boulot non? enfin j'ai demandé au technicien à la fin de son intervention s'il y avait des travaux à effectuer il m'a dit non mais en voyant votre rapport j'ai plutôt l'impression du contraire !  
IP de l'expéditeur : 78.235.222.39

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 20 avril 2015 20:44  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 84.101.201.65

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: samedi 25 avril 2015 00:20  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 14  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 16  
La ponctualité des Techniciens : 17  
Comportement général Technic. :  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 10  
Pertinence réponses à vos Qst : 12  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 14  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : la durée du diagnostic trop longue 4h30!  
IP de l'expéditeur : 90.12.252.212

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 6 mai 2015 18:29  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport :  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 82.251.148.238

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 13 mai 2015 10:02  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 19  
Présentation et tenue Technic. : 17  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 16  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques : intervenant très discret et très professionnel  
IP de l'expéditeur : 90.49.123.238

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: samedi 16 mai 2015 12:32  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre. Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 16  
Disponibilité & Réactivité : 16  
Renseignements au téléphone : 16  
Amabilité & qualité d'écoute : 16  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention :  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 16  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : 14  
Vos remarques : Difficile de parler de rapport qualité/prix sans point de comparaison réel. Ce type de diagnostic reste cependant onéreux.  
IP de l'expéditeur : 78.226.120.130

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 22 mai 2015 18:45  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 80.12.55.21

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 26 mai 2015 10:23  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 19  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 88.163.40.113

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 3 juin 2015 20:15  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 19  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.54.233.172

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 4 juin 2015 11:16  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 16  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 12  
Amabilité & qualité d'écoute : 16  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 16  
Présentation et tenue Technic. : 16  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 16  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 3  
Vos remarques : J aurai souhaité être informé du coût de l intervention  
IP de l'expéditeur : 80.12.55.193

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 4 juin 2015 14:39  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 84.97.53.58

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 8 juin 2015 14:30  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention :  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 10  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques : très bonne qualité de l'intervention  
nous sommes tout à fait satisfait  
Aline Malherbe  
IP de l'expéditeur : 88.187.52.67

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 9 juin 2015 20:05  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 3  
Pertinence réponses à vos Qst :  
Délai de réception du rapport : 7  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.59.93.44

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 11 juin 2015 10:54  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté :  
Rapport qualité / prix : 16  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 83.153.16.145

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 12 juin 2015 12:02  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : Cabinet à recommander !  
IP de l'expéditeur : 90.49.43.191

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 15 juin 2015 21:53  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 17  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 17  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 84.103.215.209

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 25 juin 2015 17:48  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques : professionnel sérieux à recommander  
IP de l'expéditeur : 109.211.31.153

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: dimanche 28 juin 2015 18:59  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins :  
Disponibilité & Réactivité :  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 19  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst :  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté :  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques : Compte tenu de l'âge de la maison et de son état le DPE n'apporte rien de plus au propriétaire actuel et aux DPE obligatoire mais inutile  
IP de l'expéditeur : 2.0.138.53

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mercredi 1 juillet 2015 15:40  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.0.49.230

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mercredi 1 juillet 2015 19:45  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 88.163.45.102

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 1 juillet 2015 19:55  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 66.249.93.201

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 3 juillet 2015 21:41  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.150.237

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mercredi 8 juillet 2015 19:26  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 17  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 2  
Pertinence réponses à vos Qst : 15  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : Ras  
IP de l'expéditeur : 90.49.63.206

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 24 juillet 2015 09:58  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.0.55.200

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 15 août 2015 10:40  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 17  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 17  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 17  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 16  
Vos remarques : ras  
IP de l'expéditeur : 90.25.8.249

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 17 août 2015 20:24  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : nous avons été très satisfait de votre prestation surtout que c'était urgent.  
IP de l'expéditeur : 5.50.186.178

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 18 août 2015 07:53  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 83.204.100.233

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mardi 18 août 2015 08:34  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 15  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 15  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 15  
Délai de réception du rapport : 15  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 10  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 80.12.55.238

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 19 août 2015 09:32  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 12  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 87.255.137.206

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 20 août 2015 07:19  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 109.16.159.134

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 24 août 2015 08:56  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 16  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 15  
La ponctualité des Techniciens : 16  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 15  
Délai de réception du rapport :  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.12.164.56

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 31 août 2015 18:50  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : un peu cher mais excellent travail et amabilité - rien à reprocher

IP de l'expéditeur : 79.93.31.9

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 3 septembre 2015 17:05  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 79.174.199.146

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 11 septembre 2015 18:38  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : RAS  
IP de l'expéditeur : 78.199.45.14

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 19 septembre 2015 11:57  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 10  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 109.211.182.144

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 21 septembre 2015 19:13  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 19  
Renseignements au téléphone : 19  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 19  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 89.90.158.1

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 25 septembre 2015 19:51  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens :  
Comportement général Technic. :  
Présentation et tenue Technic. :  
La durée de l'intervention :  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport :  
La lisibilité & la clarté :  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques : Qualité de conseil de M. Savary  
IP de l'expéditeur : 90.25.124.164

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 26 septembre 2015 09:55  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : satisfaite dans l'ensemble si ce n'est que le diagnostic n'a pas été très bien ciblé au départ autéléphone

IP de l'expéditeur : 78.122.173.232

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: mercredi 7 octobre 2015 18:20  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 19  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 19  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 17  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques : Efficacité et compétences sont au rendez vous  
Je recommanderais vos services  
IP de l'expéditeur : 80.12.35.59

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: vendredi 9 octobre 2015 14:21  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 15  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 16  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.54.163.239

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 12 octobre 2015 16:50  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.40.225

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 19 octobre 2015 23:07  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 185.26.182.25

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 24 octobre 2015 22:50  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques : RAS  
IP de l'expéditeur : 78.247.198.57

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 30 octobre 2015 14:48  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 16  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 16  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : rien à signaler travail sérieux  
satisfait merci  
IP de l'expéditeur : 90.12.86.163

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 30 octobre 2015 18:29  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 17  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.250.7

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 4 novembre 2015 11:55  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins :  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 15  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 15  
Vos remarques : imprimé par moi même le diagnostic  
donc frais supplémentaire 61 pages

IP de l'expéditeur : 77.132.67.90

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 5 novembre 2015 08:06  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 19  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention :  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.25.106.219

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 5 novembre 2015 19:33  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 10  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 10  
Amabilité & qualité d'écoute : 15  
La ponctualité des Techniciens : ?  
Comportement général Technic. : 0  
Présentation et tenue Technic. : 0  
La durée de l'intervention : ?  
Pertinence réponses à vos Qst : 0  
Délai de réception du rapport : 15  
La lisibilité & la clarté : 0  
Rapport qualité / prix : 0

Vos remarques : j'ai reçu un mail avec le diag, diag difficilement lisible, puis le lendemain je reçois la facture le tout sans explication. quid du client dans votre démarche qualité?  
nois pouvons considérer un dysfonctionnement.  
IP de l'expéditeur : 90.54.218.225

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: lundi 9 novembre 2015 15:37  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : ?

Comportement général Technic. : ?

Présentation et tenue Technic. : ?

La durée de l'intervention : ?

Pertinence réponses à vos Qst : ?

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Nous n'avons pas répondu à l'intégralité des questions car votre dernière intervention portait sur un immeuble pas encore entré dans le patrimoine communal.

IP de l'expéditeur : 90.49.165.217

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 12 novembre 2015 19:07  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 15  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 16  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 15  
La lisibilité & la clarté : 15  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.59.246.210

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** lundi 16 novembre 2015 17:30  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 18  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 19  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 19  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 193.56.245.22

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 19 novembre 2015 00:00  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone :  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 17  
Présentation et tenue Technic. : 15  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 1  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 78.122.85.209

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** dimanche 22 novembre 2015 12:29  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 19  
Disponibilité & Réactivité : 19  
Renseignements au téléphone : 19  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 19  
Vos remarques : Cordialement

Christian Couanon  
IP de l'expéditeur : 84.101.201.9

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** jeudi 26 novembre 2015 17:22  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 17  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 15  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 17  
La durée de l'intervention : 19  
Pertinence réponses à vos Qst : 19  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 17  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.8.133.43

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: jeudi 3 décembre 2015 14:40  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 15  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 90  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.0.232.252

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
Envoyé: vendredi 4 décembre 2015 16:05  
À: contact@primodiag.net  
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 16  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 16  
Présentation et tenue Technic. : 16  
La durée de l'intervention : 17  
Pertinence réponses à vos Qst : 17  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : Le technicien a ouvert des placards de cuisine à la recherche du raccordement de gaz alors que j'étais à proximité et qu'il suffisait de demander. En plus, l'information ne figure pas dans le rapport malgré la photo qu'il a prise. Pour le reste, tout est correct e tprofessionnel.

IP de l'expéditeur : 92.90.234.61

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://www.izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 9 décembre 2015 10:33  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 15  
Disponibilité & Réactivité : 15  
Renseignements au téléphone : 17  
Amabilité & qualité d'écoute : 17  
La ponctualité des Techniciens : 12  
Comportement général Technic. :  
Présentation et tenue Technic. :  
La durée de l'intervention :  
Pertinence réponses à vos Qst :  
Délai de réception du rapport :  
La lisibilité & la clarté :  
Rapport qualité / prix :  
Vos remarques : Cela fait 15 jours que j'ai demandé ce service, je n'ai aucune nouvelle à ce jour.  
IP de l'expéditeur : 84.102.188.216

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** vendredi 18 décembre 2015 12:23  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 18  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 18  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 143.208.203.21

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 23 décembre 2015 08:09  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention** : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 18  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 19  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 19  
La lisibilité & la clarté : 18  
Rapport qualité / prix : 18  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 2.8.201.13

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** mercredi 23 décembre 2015 18:04  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.  
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 20  
Disponibilité & Réactivité : 20  
Renseignements au téléphone : 20  
Amabilité & qualité d'écoute : 20  
La ponctualité des Techniciens : 20  
Comportement général Technic. : 20  
Présentation et tenue Technic. : 20  
La durée de l'intervention : 20  
Pertinence réponses à vos Qst : 20  
Délai de réception du rapport : 20  
La lisibilité & la clarté : 20  
Rapport qualité / prix : 20  
Vos remarques : Nous sommes plus que satisfait de l'intervention. Mr et Mme Dron,  
IP de l'expéditeur : 83.204.31.202

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

**De:** iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]  
**Envoyé:** samedi 26 décembre 2015 03:58  
**À:** contact@primodiag.net  
**Objet:** La Voix du Client (Note sur 20)



## La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

**Attention :** Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

---

Compréhension de vos besoins : 18  
Disponibilité & Réactivité : 14  
Renseignements au téléphone : 12  
Amabilité & qualité d'écoute : 18  
La ponctualité des Techniciens : 15  
Comportement général Technic. : 18  
Présentation et tenue Technic. : 18  
La durée de l'intervention : 18  
Pertinence réponses à vos Qst : 18  
Délai de réception du rapport : 12  
La lisibilité & la clarté : 16  
Rapport qualité / prix : ?  
Vos remarques :  
IP de l'expéditeur : 90.12.240.217

---

Cordialement, L'équipe [izisoftware.com](http://izisoftware.com)

## ENQUÊTE DE SATISFACTION EN LIGNE



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

VOUS SOUHAITEZ CONNAÎTRE VOS OBLIGATIONS ?

- VOUS ÊTES ?  
 CLIQUEZ SELON VOTRE CHOIX
- VENDEUR
  - ACHETEUR
  - BAILLEUR

- Accueil
- Qui sommes-nous ?
- Formations
- Certification Qualité
- Délais
- Garanties Assurances
- Tarifs
- Devis en ligne
- Liens utiles
- Nous contacter



CLIQUEZ ICI  
POUR ÊTRE RAPPELÉ GRATUITEMENT

CONFÉDÉRATION FRANÇAISE DU DIAGNOSTIC IMMOBILIER  
Mentions légales

SERVICES
QUALITÉ
DÉLAIS
GARANTIE
TARIFS

+ TÉLÉCHARGEZ NOTRE PLAQUETTE!

### La Voix du Client (Note de 0 à 20)

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :



**CLIQUEZ ICI**  
POUR NOUS SITUER

**PRIMODIAG** Mayenne  
**PRIMODIAG** Côtes d'Armor

Tél: 02 43 695 882  
 Tél: 09 61 462 604

laval@primodiag.fr  
 dinan@primodiag.fr

@PRIMODIAG

## ENQUÊTE DE SATISFACTION PAR COURRIER

### LA VOIX DU CLIENT

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20
VOS REMARQUES	

### MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LA VOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

**30 SECONDES VOUS SUFFIRONT** POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

## LA VOIX DU CLIENT

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES


## MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : [LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET](mailto:LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET)

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES


 **MERCI !**

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : [LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET](mailto:LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET)



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

## VOS REMARQUES

très bonne prestation -  
efficacité / professionnel /  
agréable.



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : [LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET](mailto:LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET)



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20

VOS REMARQUES

merci pour la prestation  
excellente.  
Bonne nuit - Bonne  
soirée.



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES




MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG