

Objet: Enquête de Satisfaction Client

Importance: Haute

Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en envoyant votre demande à lavoixduclient@primodiag.net

Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 5 janvier 2014 15:40
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 109.211.208.186

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 8 janvier 2014 17:25
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 79.93.31.242

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 9 janvier 2014 21:51
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : 84.103.209.201

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 16 janvier 2014 21:49
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : NA
Comportement général Technic. : NA
Présentation et tenue Technic. : NA
La durée de l'intervention : NA
Pertinence réponses à vos Qst : NA
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 6
Vos remarques : N'étant pas présente lors de la visite, les questions à ce sujet sont cotées
NA (non applicable)
IP de l'expéditeur : 78.124.100.7

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 21 janvier 2014 19:25
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 1
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : aucune
IP de l'expéditeur : 78.126.125.21

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 22 janvier 2014 15:34
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 12
La lisibilité & la clarté : 14
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.12.39.89

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 19 février 2014 19:37
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 88.163.43.94

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 23 février 2014 19:22
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : Très bon service
IP de l'expéditeur : 90.25.129.203

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 25 février 2014 09:13
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 212.23.175.190

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 14 mars 2014 17:32
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 12
Vos remarques : 397 euros!!!!
IP de l'expéditeur : 194.50.39.33

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 16 mars 2014 20:15
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.235.220.225

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 19 mars 2014 12:29
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 60
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 14
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 89.84.164.180

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 25 mars 2014 10:23
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques : Bonne satisfaction dans l'ensemble
IP de l'expéditeur : 2.1.215.23

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 27 mars 2014 10:39
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 109.11.244.237

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 27 mars 2014 16:42
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 2.0.68.76

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 4 avril 2014 18:34
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.25.238.10

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 14 avril 2014 18:45
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : "on a rien inventé de mieux que la perfection" holiday j
IP de l'expéditeur : 80.13.91.52

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 15 avril 2014 18:53
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix :
Vos remarques : Aucune remarque
IP de l'expéditeur : 90.49.248.153

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 17 avril 2014 17:57
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. :
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté :
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 193.251.33.112

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 1 mai 2014 23:10
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : bilan indispensable pour une vente ou un achat. Mais 44 pages de rapport pour une simple maison de 90 m² = Intérêt pour 8 ou 10 pages au plus - Le gros problème des normes en général, c'est de réfléchir à faire simple et explicite, alors que l'on peut faire compliquer !!! Si ! j'ai peut être l'explication ! simplement justifié un gros business financier.
Cordialement.

IP de l'expéditeur : 78.126.131.35

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: samedi 3 mai 2014 10:59
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : ou

Disponibilité & Réactivité : ou

Renseignements au téléphone : ou

Amabilité & qualité d'écoute : ou

La ponctualité des Techniciens : ou

Comportement général Technic. : bi

Présentation et tenue Technic. : bi

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst : bi

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : tres bonne prestation et personel tres al ecoute et agreable

IP de l'expéditeur : 78.234.222.24

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 19 mai 2014 17:54
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 13
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.122.151.146

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 20 mai 2014 20:51
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 13
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 14
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 12
Pertinence réponses à vos Qst : 12
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 11
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.123.90.57

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 28 mai 2014 20:20
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 12
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : Ce contrôle devrait être valable un an et non six mois
IP de l'expéditeur : 92.90.16.222

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 2 juin 2014 15:44
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 2
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques : excellente prestation
IP de l'expéditeur : 81.255.31.156

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 2 juin 2014 17:25
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens :
Comportement général Technic. :
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 10
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 92.102.143.15

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 4 juin 2014 17:13
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 93.30.77.125

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 5 juin 2014 18:24
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.25.137.196

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 6 juin 2014 19:57
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : je trouve que le diag energie ne veut rien dire pour moi c'est du tire sous
IP de l'expéditeur : 90.49.23.33

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 13 juin 2014 18:26
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 31.32.185.151

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 18 juin 2014 18:27
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 14
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 88.163.42.162

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 24 juin 2014 21:23
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : très satisfait de vos services
IP de l'expéditeur : 90.12.222.124

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 25 juin 2014 17:32
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.195.125.30

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 15 juillet 2014 10:54
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : ah
Vos remarques : technicien discret et sympa.
IP de l'expéditeur : 83.195.110.34

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 24 juillet 2014 15:16
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 2.0.188.28

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 24 juillet 2014 16:33
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.169.225

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 31 juillet 2014 14:04
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.54.5.179

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 1 août 2014 08:51
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 2.9.99.151

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 11 août 2014 09:43
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté :
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.40.149

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 12 août 2014 09:30
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques : Ponctuel au RDV, très aimable, correcte pour le déroulement du contrôle.
IP de l'expéditeur : 2.0.14.31

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 18 août 2014 17:54
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :
Disponibilité & Réactivité :
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute :
La ponctualité des Techniciens :
Comportement général Technic. :
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport :
La lisibilité & la clarté : 0
Rapport qualité / prix : 0
Vos remarques : Non satisfaite de la prestation.

IP de l'expéditeur : 2.1.5.199

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 21 août 2014 17:23
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. :
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.195.241.93

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 22 août 2014 08:41
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.17.80.221

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 25 août 2014 12:10
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 37.162.63.112

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 26 août 2014 10:20
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 89.89.3.211

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 28 août 2014 16:54
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 14
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : néant
IP de l'expéditeur : 109.211.253.92

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 2 septembre 2014 17:26
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 17

La ponctualité des Techniciens : 17

Comportement général Technic. : 17

Présentation et tenue Technic. : 17

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 12

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques : cout de la prestation +700€

me semble au dessus des prix pratiqués mais la prestation est très bien réalisée

*

IP de l'expéditeur : 109.24.149.107

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 5 septembre 2014 12:19
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.25.63.129

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 21 septembre 2014 11:47
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Rien à redire...Parfait !
IP de l'expéditeur : 90.54.234.46

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 2 octobre 2014 23:38
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : 90.59.248.236

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 3 octobre 2014 09:19
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.233.40.43

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mardi 7 octobre 2014 20:48
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 10
Vos remarques : un peu cher
IP de l'expéditeur : 2.1.225.248

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 10 octobre 2014 15:00
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : Les notes indiquées démontrent que nous sommes satisfaits des prestations du technicien.

IP de l'expéditeur : 90.25.25.164

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 12 octobre 2014 20:54
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 88.127.18.200

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 30 octobre 2014 09:24
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 10
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 93.7.108.47

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 3 novembre 2014 21:56
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 79.94.14.67

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 13

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : Je souhaite un renseignement sur la méthode de calcul sur le classement du DPE.

merci de me contacter par tél au 02 43 66 5 ** **

IP de l'expéditeur : 80.11.29.73

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: samedi 15 novembre 2014 09:31
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.222.106

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: samedi 15 novembre 2014 10:30
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.195.109.215

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 19 novembre 2014 18:37
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Pas de remarque à faire
IP de l'expéditeur : 90.59.30.81

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 20 novembre 2014 17:30
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 2.1.165.156

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 1 décembre 2014 12:03
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 88.123.150.50

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 11 décembre 2014 22:42
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 18
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 83.195.192.27

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 18 décembre 2014 17:05
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 128.79.96.64

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 18 décembre 2014 21:09
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : ?
Comportement général Technic. : ?
Présentation et tenue Technic. : ?
La durée de l'intervention : ?
Pertinence réponses à vos Qst : ?
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 10
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 78.221.165.66

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: samedi 20 décembre 2014 06:49
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 86.67.32.10

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: dimanche 21 décembre 2014 15:28
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. :
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques : bon travail
IP de l'expéditeur : 78.235.221.54

Cordialement, L'équipe izisoftware.com