

Objet: Enquête de Satisfaction Client

Importance: Haute

Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en envoyant votre demande à lavoixduclient@primodiag.net

Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: jeudi 14 novembre 2013 15:45
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité de service : 20
La ponctualité des Techniciens : NS
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence des réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : 109.6.229.119

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Cabinet PRIMODIAG

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 20 novembre 2013 20:26
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité de service : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence des réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
 Vos remarques : Entièrement satisfaite de vos services ainsi que du contact avec votre commercial.
IP de l'expéditeur : 90.12.99.11

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: mercredi 27 novembre 2013 13:50
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : 90.25.132.142

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 29 novembre 2013 13:39
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 22
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 90.49.71.168

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 29 novembre 2013 19:20
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Ma notation suffit...
IP de l'expéditeur : 79.94.14.66

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: lundi 9 décembre 2013 15:44
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :
IP de l'expéditeur : 212.180.5.119

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

De: iziSoftware.com [noreply@izisoftware.com]
Envoyé: vendredi 27 décembre 2013 21:20
À: contact@primodiag.net
Objet: La Voix du Client (Note sur 20)



La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : RAS
IP de l'expéditeur : 90.54.41.171

Cordialement, L'équipe izisoftware.com