

Objet : Enquête de Satisfaction Client

Importance : Haute

Satisfaction Client

Chère cliente, cher client,

Vous avez récemment fait appel à nos services & nous vous en remercions.

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Cabinet PRIMODIAG a pris des engagements de service envers ses clients.

C'est pour cette raison que nous souhaitons connaître votre opinion sur le récent RDV pris avec notre société.

30 secondes vous suffiront pour transmettre vos observations, vous pouvez le faire tout de suite en cliquant sur le lien ci-dessous.

Votre réponse restera anonyme et confidentielle. Elle contribuera à l'amélioration de la qualité des prestations que vous propose le Cabinet PRIMODIAG.

Merci d'avance pour votre participation.

[Cliquez ici](#)

Cordialement,

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous

concernent en envoyant votre demande à lavoixduclient@primodiag.net

Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Tel : 02 43 695 882

Fax : 02 43 64 27 61



Avant d'imprimer ce message, pensez à l'environnement.

Ce message contient des informations dont le contenu est susceptible d'être confidentiel.

Il est destiné au(x) destinataire(s) indiqué(s) exclusivement. Si vous avez reçu cet email par erreur, merci de prendre contact avec l'émetteur.

ENQUÊTE DE SATISFACTION EN LIGNE



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

VOUS SOUHAITEZ CONNAITRE VOS OBLIGATIONS ?

- VOUS ÊTES ?
 CLIQUEZ SELON VOTRE CHOIX
- VENDEUR
 - ACHETEUR
 - BAILLEUR

- Accueil
- Qui sommes-nous ?
- Formations
- Certification Qualité
- Délais
- Garanties Assurances
- Tarifs
- Devis en ligne
- Liens utiles
- Nous contacter



CLIQUEZ ICI
POUR ÊTRE RAPPELÉ GRATUITEMENT

ORDRE
DES PROFESSIONNELS

afnor

CONFÉDÉRATION
FRANÇAISE DU
DIAGNOSTIC
IMMOBILIER

Mentions légales

SERVICES
QUALITÉ
DÉLAIS
GARANTIE
TARIFS

TÉLÉCHARGEZ NOTRE PLAQUETTE !

La Voix du Client (Note de 0 à 20)

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :



CLIQUEZ ICI
POUR NOUS SITUER

PRIMODIAG Mayenne
PRIMODIAG Côtes d'Armor

Tél: 02 43 695 882
 Tél: 09 61 462 604

laval@primodiag.fr
 dinan@primodiag.fr

@PRIMODIAG

ENQUÊTE DE SATISFACTION PAR COURRIER

LA VOIX DU CLIENT

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/20
VOS REMARQUES	

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LA VOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 2 janvier 2019 08:09

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.63.246.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	15/20

VOS REMARQUES



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 27 décembre 2018 13:45

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 16

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : Il serait intéressant d'indiquer à l'avance les documents nécessaires à présenter

IP de l'expéditeur : 37.169.234.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 26 décembre 2018 20:26

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Très satisfaite

IP de l'expéditeur : 176.164.101.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 décembre 2018 19:14

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 2h

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.236.* *.0 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 décembre 2018 18:51

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Tout était parfait

IP de l'expéditeur : 86.* *.29.35 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 décembre 2018 17:02

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : ras

IP de l'expéditeur : 81.53.* *.93 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 20 décembre 2018 22:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : extrême réactivité

IP de l'expéditeur : 2.9.205.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 20 décembre 2018 18:38

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Je n'ai pas encore reçu le résultat du rapport donc il m'est difficile de mettre une notation

IP de l'expéditeur : 82.120.* *.44 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 décembre 2018 12:37

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.12.24.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 décembre 2018 09:33

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.136.* *.83 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 13 décembre 2018 14:05

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 91.162.* *.23 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 11 décembre 2018 21:55

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Professionnel compétent qui connaît très bien son métier. je le recommande les yeux fermés.

IP de l'expéditeur : 82.* *.62.98 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 10 décembre 2018 12:37

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 12
Comportement général Technic. : 12
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.* *.39.50 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 10 décembre 2018 12:15

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens : 14

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention : 12

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : je découvre ce métier je n'ai aucune connaissance, sur ce métier je fais confiance pour les documents nécessaires pour la vente en cours.

IP de l'expéditeur : 90.105.130.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 9 décembre 2018 18:05

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16

Disponibilité & Réactivité : 16

Renseignements au téléphone : 14

Amabilité & qualité d'écoute : 16

La ponctualité des Techniciens : 16

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 16

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 16

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 16

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques : certaines observations notifiées sont incorrectes

adressons message dans ce sens cdt P Collet

IP de l'expéditeur : 86.236.* *.26 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

De : iziSoftware.com <noreply@izisoftware.com>
Envoyé : jeudi 6 décembre 2018 19:44
À : dinan@primodiag.fr
Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques : aucune
IP de l'expéditeur : 90.32.* *.78 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Envoyé : mercredi 5 décembre 2018 14:08

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.93.85.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 3 décembre 2018 12:45

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.* *.21.67 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 1 décembre 2018 07:49

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.235.* *.97 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 26 novembre 2018 19:14

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.136.15.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 23 novembre 2018 20:17

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 16

Amabilité & qualité d'écoute : 16

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 12

Délai de réception du rapport : 16

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix : 13

Vos remarques : Pas trop d'explications sur les mesures effectuées

IP de l'expéditeur : 109.* *.34.28 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	15 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	12 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	15 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	10 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	15 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	10 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 / 20

VOS REMARQUES

Empty space for handwritten remarks.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 20 novembre 2018 17:39

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Très satisfait, à recommander

IP de l'expéditeur : 90.* *.31.38 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 20 novembre 2018 15:18

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : aucune

IP de l'expéditeur : 2.11.13.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 19 novembre 2018 13:03

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : tres bien dans l'ensemble

IP de l'expéditeur : 90.93.102.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 17 novembre 2018 00:30

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Accueil excellent

IP de l'expéditeur : 90.105.40.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 15 novembre 2018 17:33

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 17
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst :
Délai de réception du rapport : 17
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 185.93.2.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 15 novembre 2018 17:07

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 213.218.* *.28 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 14 novembre 2018 19:58

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.36 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	17/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	17/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	17/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18/20

VOS REMARQUES

Empty space for handwritten remarks, with a blue line drawn across it.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 12 novembre 2018 20:00

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 10
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 83.197.41.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 12 novembre 2018 18:29

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 17

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 2.11.96.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 9 novembre 2018 02:04

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.121.* *.91 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	17 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	17 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	17 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	17 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	17 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	17 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	17 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	17 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	16 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

RAS

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 30 octobre 2018 18:32

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 83.195.* *.82 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 29 octobre 2018 11:40

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 83.* *.245.38 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 29 octobre 2018 10:48

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.8.* * *.21 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 26 octobre 2018 12:02

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : TRES BIEN MERCI

IP de l'expéditeur : 176.* *.39.37 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 26 octobre 2018 08:47

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Prestation impeccable. Merci.

IP de l'expéditeur : 194.* *.0.23 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 24 octobre 2018 18:07

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : R A S

IP de l'expéditeur : 90.32.126.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 22 octobre 2018 12:32

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 13
Amabilité & qualité d'écoute : 17
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 12
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 194.250.231.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 21 octobre 2018 11:49

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix :
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.236.115.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 20 octobre 2018 18:05

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 12
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 12
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.148.211.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 15 octobre 2018 12:54

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 17
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.136.82.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 11 octobre 2018 19:33

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Pas assez d'informations orales précises, mais le document écrit est très clair.

IP de l'expéditeur : 90.* *.35.57 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 10 octobre 2018 09:27

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 86.77.* *.27 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 9 octobre 2018 17:44

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 185.138.* *.95 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 8 octobre 2018 12:49

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques : Très bon accueil téléphonique, technicien très serviable, rapidité du résultat.

Merci

IP de l'expéditeur : 77.148.* *.38 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 5 octobre 2018 20:26

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.53.43.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 5 octobre 2018 09:13

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.77.* *.60 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 4 octobre 2018 20:56

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 12
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 1
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 17
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.136.82.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 3 octobre 2018 17:18

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.61.129.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 29 septembre 2018 18:09

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.11.44.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 25 septembre 2018 11:43

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Une équipe au top :)

IP de l'expéditeur : 78.115.* *.81 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 23 septembre 2018 21:04

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 17
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 17
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 17
La durée de l'intervention : 30
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 95.157.144.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 septembre 2018 20:37

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.236.29.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 septembre 2018 18:45

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Intervention efficace et personnel très aimable.

IP de l'expéditeur : 90.105.* *.88 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 21 septembre 2018 17:18

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : ..

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.13.168.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 18 septembre 2018 14:52

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Entreprise sérieuse et réactive

IP de l'expéditeur : 92.94.43.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 17 septembre 2018 11:17

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. :
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.200.* *.6 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 14 septembre 2018 18:29

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : aucunes Mr compétent et gentil

IP de l'expéditeur : 83.204.21.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 9 septembre 2018 07:17

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.242.162.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 7 septembre 2018 17:05

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.13.* *.65 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 6 septembre 2018 21:56

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 176.161.0.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 4 septembre 2018 13:05

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Technicien à l'écoute, très aimable, professionnel et ponctuel.

IP de l'expéditeur : 79.91.89.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 4 septembre 2018 10:14

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 16

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.12.41.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 3 septembre 2018 14:02

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 12

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 13

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : Durée de l'intervention beaucoup plus longue qu'annoncée.

OK pour le reste

IP de l'expéditeur : 87.255.137.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 30 août 2018 16:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone :
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.93.90.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 29 août 2018 18:00

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 92.90.20.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 28 août 2018 23:59

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 91.164.* *.73 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 28 août 2018 19:30

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 37.* *.51.22 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 28 août 2018 17:39

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Entièrement satisfaits nous mettons 18 partout pour ne pas mettre 20 !

IP de l'expéditeur : 90.70.2.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 2 août 2018 21:18

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.120.119.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 1 août 2018 19:16

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 9

Disponibilité & Réactivité : 9

Renseignements au téléphone : 9

Amabilité & qualité d'écoute : 9

La ponctualité des Techniciens : 10

Comportement général Technic. : 9

Présentation et tenue Technic. : 10

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 7

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 7

Rapport qualité / prix : 6

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 86.72.228. * * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 31 juillet 2018 22:13

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Enchanté par primodiag dinan très professionnel je recommande les yeux fermé.

IP de l'expéditeur : 78.* *.37.35 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 31 juillet 2018 18:38

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute :

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.59.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES

très très bien.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mercredi 25 juillet 2018 17:47

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 16

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 12

Rapport qualité / prix : 12

Vos remarques : difficile de noter sans critère objectif sur la grille de notation. Le technicien est très compétent, mais le rapport est en termes légaux pas toujours très compréhensibles
IP de l'expéditeur : 79.93.99.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 17 juillet 2018 13:23

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 176.170.87.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 17 juillet 2018 11:23

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.248.* *.25 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 11 juillet 2018 17:09

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Parfait !

IP de l'expéditeur : 77.* *.70.46 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 9 juillet 2018 10:19

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.63.246.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 7 juillet 2018 00:37

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Bonjour trop cher pour 30 min de travail alors qu'il était prévu 1h de travail merci

IP de l'expéditeur : 37.169.244.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 4 juillet 2018 18:16

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens :

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : pour les questions sans réponses je n'étais pas présent

IP de l'expéditeur : 89.80.159.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 / 20

VOS REMARQUES

Empty text area for client remarks.

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 28 juin 2018 11:48

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Tout très bien

Merci de ce rendez vous en urgence

IP de l'expéditeur : 85.69.* *.27 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 28 juin 2018 10:14

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : très satisfait et n'hésiterons pas à vous recommander

IP de l'expéditeur : 86.217.4.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 26 juin 2018 10:58

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Technicien très aimable et professionnel.

IP de l'expéditeur : 90.* *.49.43 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 22 juin 2018 15:39

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : A recommander, sérieux. Ravi que la maison que j'achète soit aussi faite par vous meme...

IP de l'expéditeur : 91.160.63.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 22 juin 2018 14:55

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : ok

Disponibilité & Réactivité : ++

Renseignements au téléphone : +

Amabilité & qualité d'écoute : ++

La ponctualité des Techniciens : ++

Comportement général Technic. : ++

Présentation et tenue Technic. : +

La durée de l'intervention : ++

Pertinence réponses à vos Qst : +

Délai de réception du rapport : ++

La lisibilité & la clarté : ++

Rapport qualité / prix : ?

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.2.202.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 18 juin 2018 23:15

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.215.* *.50 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 17 juin 2018 17:44

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : ?

Présentation et tenue Technic. : ?

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 93.22.* *.31 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 14 juin 2018 18:10

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 30-40
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques : Technicien pro
Aimable et souriant
Rien à dire merci à lui pour les divers renseignements

IP de l'expéditeur : 2.10.82.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 12 juin 2018 20:04

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.12.39.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 13 juin 2018 21:51

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10

Disponibilité & Réactivité : 10

Renseignements au téléphone : 10

Amabilité & qualité d'écoute : 10

La ponctualité des Techniciens : 10

Comportement général Technic. : 10

Présentation et tenue Technic. : 10

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 10

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix : 6

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.12.* *.10 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 12 juin 2018 19:54

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10

Disponibilité & Réactivité : 10

Renseignements au téléphone : 10

Amabilité & qualité d'écoute : 10

La ponctualité des Techniciens : 9

Comportement général Technic. : 10

Présentation et tenue Technic. : 9

La durée de l'intervention : 9

Pertinence réponses à vos Qst : 10

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 10

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : Très satisfait, je recommanderai cette société qui a effectué 2 maisons pour mon compte. Technicien sympathique, envoi des dossiers rapide.

IP de l'expéditeur : 90.105.28.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 11 juin 2018 17:52

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 14
Disponibilité & Réactivité : 12
Renseignements au téléphone : 14
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 16
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 14
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 10
La lisibilité & la clarté : 13
Rapport qualité / prix : 16
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.218.236.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 11 juin 2018 06:22

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 17

Présentation et tenue Technic. : 17

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 16

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 92.* *.96.80 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 9 juin 2018 18:18

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 87.90.95.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 7 juin 2018 14:12

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : aucune

IP de l'expéditeur : 176.180.241.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 5 juin 2018 21:26

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 16

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 176.140.51.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 5 juin 2018 17:22

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19
Disponibilité & Réactivité : 19
Renseignements au téléphone : 19
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 19
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 19
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 19
La lisibilité & la clarté : 19
Rapport qualité / prix : 19
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.136.19.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 4 juin 2018 09:21

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 90.* *.61.88 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 30 mai 2018 19:12

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 176.* *.166.5 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, **LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.**

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS **CONNAÎTRE VOTRE OPINION** SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20/20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	20/20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20/20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20/20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20/20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20/20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20/20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20/20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20/20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	20/20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20/20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20/20

VOS REMARQUES



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 28 mai 2018 18:11

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Je conseillerai le cabinet Primodiag à mon entourage

IP de l'expéditeur : 2.13.141.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 25 mai 2018 18:27

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 17

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.* *.89 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 25 mai 2018 17:06

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 2

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 2

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Aucune

IP de l'expéditeur : 176.52.* *.90 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 24 mai 2018 17:28

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 12
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : ns
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 109.190.69.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 17 mai 2018 19:43

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 19

Amabilité & qualité d'écoute : 19

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : Réactivité bien et bonne intervention

IP de l'expéditeur : 86.214.* *.88 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 17 mai 2018 18:51

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.127.* *.46 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	— / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 / 20

VOS REMARQUES

RAS



MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : jeudi 3 mai 2018 08:54

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 17

Disponibilité & Réactivité : 14

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 17

Pertinence réponses à vos Qst : 17

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté :

Rapport qualité / prix : ??

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.3 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 2 mai 2018 22:50

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 14

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 15

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques : il est parfaitement inadmissible que votre établissement oblige d'établir un état parasitaire alors que le notaire ne le souhaitait pas ..

il s'agit là d'une forme de "vente forcée" ..à bon entendeur

IP de l'expéditeur : 90.45.87.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 2 mai 2018 22:17

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15
Disponibilité & Réactivité : 15
Renseignements au téléphone : 15
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 15
Présentation et tenue Technic. : 15
La durée de l'intervention : 15
Pertinence réponses à vos Qst : 15
Délai de réception du rapport : 15
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 79.81.231.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 2 mai 2018 18:52

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.195.* *.45 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 29 avril 2018 09:49

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16

Disponibilité & Réactivité :

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 84.102.* *.18 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 28 avril 2018 10:22

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.132.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 28 avril 2018 00:15

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 92.135.135.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA ANONYME ET CONFIDENTIELLE. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	ko /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	h /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	u /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	u /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	u /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	u /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	n. /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	ga /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	no /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	h /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	si /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	/ /20

VOS REMARQUES

Rien

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 24 avril 2018 14:03

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 10

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 10

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 10

La durée de l'intervention : 10

Pertinence réponses à vos Qst : 10

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : R.A.S;

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.71 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

De : iziSoftware.com <noreply@izisoftware.com>
Envoyé : lundi 23 avril 2018 13:33
À : contact@primodiag.net
Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.
Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 84.6.249.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izisoftware.com

Envoyé : mercredi 11 avril 2018 08:31

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.37.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 7 avril 2018 13:15

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport :

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : SUPER!

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.3 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

PRIMODIAG

NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	18 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	18 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	18 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	18 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	18 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	18 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	18 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	18 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : samedi 31 mars 2018 11:38

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 14

Amabilité & qualité d'écoute : 14

La ponctualité des Techniciens : 14

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.49.48.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 29 mars 2018 10:14

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : J'ai été tres bien servi avec un accueil remarquable et super disponinibilité

IP de l'expéditeur : 90.12.98.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sour le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 29 mars 2018 09:24

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : ke saurai recommander ce cabinet si besoin est.

Merci

IP de l'expéditeur : 86.214.* *.56 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 28 mars 2018 21:15

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : satisfaite

IP de l'expéditeur : 2.10.* *.98 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 26 mars 2018 10:23

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 18

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : 87.88.* *.64 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 22 mars 2018 19:15

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins :

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques : Rien à dire merci

IP de l'expéditeur : 2.14.10.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 21 mars 2018 18:26

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 18
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 18
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 16
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.1.148.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 20 mars 2018 20:19

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 2h
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 15
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.48.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 16 mars 2018 09:18

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.9.192.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 15 mars 2018 17:09

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst :

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 193.56.245.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 14 mars 2018 13:05

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.14.8.* ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	20 /20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 /20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	20 /20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	20 /20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	20 /20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	20 /20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	20 /20
DURÉE DE L'INTERVENTION	20 /20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 /20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	18 /20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	20 /20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	20 /20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : mardi 6 mars 2018 09:45

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 17

Vos remarques : AUCUNES

IP de l'expéditeur : 2.13.96.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : samedi 3 mars 2018 13:43

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques : dommage de ne pas recevoir en plus le compte-rendu par courrier...

IP de l'expéditeur : 83.204.91.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 2 mars 2018 16:50

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 10

Vos remarques : ça fait un peu cher de l'heure

IP de l'expéditeur : 2.1.143.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 26 février 2018 16:02

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

Entière satisfaction

IP de l'expéditeur : 2.12.171.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 23 février 2018 21:40

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 16
Renseignements au téléphone : 16
Amabilité & qualité d'écoute : 16
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 16
Présentation et tenue Technic. : 16
La durée de l'intervention : 16
Pertinence réponses à vos Qst : 16
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 14
Rapport qualité / prix : -6
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.12.34.* * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 22 février 2018 20:21

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone :

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.10.111.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 21 février 2018 08:28

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 18
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 77.74.214.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 19 février 2018 16:21

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 16
Disponibilité & Réactivité : 17
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention :
Pertinence réponses à vos Qst : 18
Délai de réception du rapport : 18
La lisibilité & la clarté : 18
Rapport qualité / prix : 18
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 2.9.166.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 18 février 2018 20:04

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. :

Présentation et tenue Technic. :

La durée de l'intervention : 1h

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.89.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 12 février 2018 17:47

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 92.184.96.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 12 février 2018 09:44

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20
Disponibilité & Réactivité : 20
Renseignements au téléphone : 20
Amabilité & qualité d'écoute : 20
La ponctualité des Techniciens : 20
Comportement général Technic. : 20
Présentation et tenue Technic. : 20
La durée de l'intervention : 20
Pertinence réponses à vos Qst : 20
Délai de réception du rapport : 20
La lisibilité & la clarté : 20
Rapport qualité / prix : 20
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.248.* *.70 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 12 février 2018 08:49

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 17

La lisibilité & la clarté : 16

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.4 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : dimanche 11 février 2018 17:45

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 19

Disponibilité & Réactivité : 18

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques : nous sommes satisfaits

IP de l'expéditeur : 90.* *.29.11 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 5 février 2018 14:43

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18
Disponibilité & Réactivité : 18
Renseignements au téléphone : 18
Amabilité & qualité d'écoute : 19
La ponctualité des Techniciens : 19
Comportement général Technic. : 18
Présentation et tenue Technic. : 19
La durée de l'intervention : 17
Pertinence réponses à vos Qst : 19
Délai de réception du rapport : 16
La lisibilité & la clarté : 17
Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 82.120.114.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 1 février 2018 21:06

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 18

Disponibilité & Réactivité : 14

Renseignements au téléphone : 17

Amabilité & qualité d'écoute : 14

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 16

Présentation et tenue Technic. : 17

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 18

Rapport qualité / prix : 16

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 78.* *.85.65 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 31 janvier 2018 13:44

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 10

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 18

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 81.50.* *.80 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 30 janvier 2018 12:54

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 15

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.12.248.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mardi 30 janvier 2018 08:30

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 18

La ponctualité des Techniciens : 15

Comportement général Technic. : 18

Présentation et tenue Technic. : 18

La durée de l'intervention : 18

Pertinence réponses à vos Qst : 18

Délai de réception du rapport : 12

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 29

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 80.74.77. ** (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	15 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	17 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	15 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	17 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	18 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	18 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	18 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	15 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	15 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	15 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	15 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	16 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 29 janvier 2018 10:28

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 12
Disponibilité & Réactivité : 14
Renseignements au téléphone : 12
Amabilité & qualité d'écoute : 15
La ponctualité des Techniciens : 15
Comportement général Technic. : 12
Présentation et tenue Technic. : 12
La durée de l'intervention : 13
Pertinence réponses à vos Qst : 12
Délai de réception du rapport : 14
La lisibilité & la clarté : 14
Rapport qualité / prix : 15
Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.105.59.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : vendredi 19 janvier 2018 18:32

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'envoyeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 19

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 19

Comportement général Technic. : 19

Présentation et tenue Technic. : 19

La durée de l'intervention : 19

Pertinence réponses à vos Qst : 19

Délai de réception du rapport : 19

La lisibilité & la clarté : 19

Rapport qualité / prix : 19

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : *.12.37.6 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : jeudi 18 janvier 2018 17:36

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 15

Disponibilité & Réactivité : 15

Renseignements au téléphone : 15

Amabilité & qualité d'écoute : 17

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 15

Présentation et tenue Technic. : 15

La durée de l'intervention : 13

Pertinence réponses à vos Qst : 15

Délai de réception du rapport : 15

La lisibilité & la clarté : 14

Rapport qualité / prix : 14

Vos remarques : Intervention faite sérieusement et avec rigueur.

IP de l'expéditeur : 90.25.69.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHÉ QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	20 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSER LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET

Envoyé : lundi 15 janvier 2018 08:06

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 17

Renseignements au téléphone : 18

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 18

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention :

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 15

Rapport qualité / prix : 15

Vos remarques :

IP de l'expéditeur : 90.49.47.* * * (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : mercredi 10 janvier 2018 19:26

À : dinan@primodiag.fr

Objet : Agence de DINAN 22 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **DINAN 22** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix :

Vos remarques : RAS

IP de l'expéditeur : * * *.0.97.18 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com

Envoyé : lundi 8 janvier 2018 11:54

À : contact@primodiag.net

Objet : Agence de LAVAL 53 La Voix du Client (Note sur 20)



Agence de **LAVAL 53** La Voix du Client (Note sur 20)

Vous avez un nouveau message provenant du formulaire disponible sur votre site Internet.

Attention : Ce message est automatique, l'adresse de retour n'est pas celle de l'expéditeur, merci de ne pas utiliser la fonction répondre.

Demandez l'email du correspondant dans votre formulaire si vous souhaitez répondre aux courriers.

Compréhension de vos besoins : 20

Disponibilité & Réactivité : 20

Renseignements au téléphone : 20

Amabilité & qualité d'écoute : 20

La ponctualité des Techniciens : 20

Comportement général Technic. : 20

Présentation et tenue Technic. : 20

La durée de l'intervention : 20

Pertinence réponses à vos Qst : 20

Délai de réception du rapport : 20

La lisibilité & la clarté : 20

Rapport qualité / prix : 20

Vos remarques : Très satisfait rien à dire

IP de l'expéditeur : 90.93.* *.21 (*anonymisation manuelle de l'adresse IP*)

Pour une demande de suppression du document original et des données qui vous concernent envoyez votre demande à lavoixduclient@primodiag.net - Fichier de Gestion clientèle enregistré sous le N°1759024 auprès de la CNIL

Cordialement, L'équipe izissoftware.com



NOTRE EXPÉRIENCE ET NOS COMPÉTENCES POUR VOTRE TOTALE SÉCURITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

CHÈRE CLIENTE, CHER CLIENT,

VOUS AVEZ RÉCEMMENT FAIT APPEL À NOS SERVICES ET NOUS VOUS EN REMERCIONS.

DANS LE CADRE DE SA DÉMARCHE QUALITÉ, LE CABINET PRIMODIAG A PRIS DES ENGAGEMENTS DE SERVICE ENVERS SES CLIENTS.

C'EST POUR CETTE RAISON QUE NOUS SOUHAITONS CONNAÎTRE VOTRE OPINION SUR LE RÉCENT RDV PRIS AVEC NOTRE SOCIÉTÉ.

30 SECONDES VOUS SUFFIRONT POUR NOUS DONNER VOS OBSERVATIONS. VOUS POUVEZ LE FAIRE TOUT DE SUITE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE AU VERSO.

VOTRE RÉPONSE RESTERA **ANONYME ET CONFIDENTIELLE**. ELLE CONTRIBUERA À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES PRESTATIONS QUE VOUS PROPOSE LE CABINET PRIMODIAG.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE PARTICIPATION.



UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE
À TOUJOURS SATISFAIRE SES CLIENTS.

COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS	19 / 20
DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ	19 / 20
RENSEIGNEMENTS AU TÉLÉPHONE	19 / 20
AMABILITÉ ET QUALITÉ D'ÉCOUTE	19 / 20
PONCTUALITÉ DES TECHNICIENS	19 / 20
PRÉSENTATION ET TENUE DU TECHNICIEN	19 / 20
COMPORTEMENT GÉNÉRAL DU TECHNICIEN	19 / 20
DURÉE DE L'INTERVENTION	19 / 20
PERTINENCE DES RÉPONSES À VOS QUESTIONS	19 / 20
DÉLAI DE RÉCEPTION DU RAPPORT	19 / 20
LISIBILITÉ ET LA CLARTÉ	19 / 20
RAPPORT QUALITÉ / PRIX	19 / 20

VOS REMARQUES

Très bien

MERCI !

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PRIS QUELQUES INSTANTS POUR RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE. VOS RÉPONSES NOUS PERMETTENT D'AMÉLIORER SANS CESSE LA QUALITÉ DE NOS PRESTATIONS.

L'ÉQUIPE DU CABINET PRIMODIAG

CONFORMÉMENT À LA LOI "INFORMATIQUE ET LIBERTÉS" RELATIVE À L'INFORMATIQUE, AUX FICHIERS ET AUX LIBERTÉS, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNÉES QUI VOUS CONCERNENT À : LAVOIXDUCLIENT@PRIMODIAG.NET